

# SAPANCA İLÇE DEVLET HASTANESİ

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	POLİKLİNİK HASTA KABUL İŞLEMİ	TC. NUMARALI KİMLİK-HEKİM-BRANŞ İSMİ	5 DAKİKA
2	POLİKLİNİK MUAYENESİ	BELGE İSTENMEZ MUAYENE KAYDI YETERLİ	1 SAAT
3	ACİL HASTA KABUL İŞLEMİ	TC. NUMARALI KİMLİK	5 DAKİKA
4	ACİL MUAYENESİ	MUAYENE BANDROLÜ	45 DAKİKA
5	HASTA YATIŞI	HASTA YATIŞ FORMU	15 DAKİKA
6	HASTA HAKLARI BAŞVURUSU (YERİNDE)	DİLEKÇE VEYA SÖZLÜ BAŞVURU	15 GÜN
7	LABORATUAR TETKİKLERİ (İç Tetkikler)	HEKİM İSTEMİ	6 SAAT
8	EKG	HEKİM İSTEMİ	10 DAKİKA
9	RÖNTGEN	HEKİM İSTEMİ	15 DAKİKA
10	USG	HEKİM İSTEMİ	30 DAKİKA
11	DIŞARIDAN TETKİK İŞLEMLERİ(RANDEVUSU)	ANLAŞMALI KURULUŞA SEVK KÂĞIDI	20 GÜN
12	AMELİYAT İŞLEMLERİ	YATIŞ ONAYI-HASTANIN TÜM TETKİKLERİ- HASTA DOSYASI	2 GÜN
13	KÜÇÜK CERRAHİ MÜDAHALE	HEKİM ONAYI-HASTANIN TÜM TETKİKLERİ	AYNI GÜN
14	EPİKRİZ	BELGE İSTENMEZ	HASTA TABURCU OLURKEN
15	SAĞLIK KURULU (ÜÇ HEKİM) RAPORU	TC NUMARALI KİMLİK- HEKİM İSTEMİ -1 ADET FOTOĞRAF	AYNI GÜN
16	SAĞLIK KURULU (SÜREKLİ İLAÇ KULL.) RAPORU	TC NUMARALI KİMLİK- HEKİM İSTEMİ - HASTANIN TÜM TETKİKLERİ	AYNI GÜN
17	EHLİYET RAPORU	TC NUMARALI KİMLİK - ÜCRET MAKBUZU - 1 ADET FOTOĞRAF	AYNI GÜN
18	İŞ GÖREMEZLİK RAPORU	TC KİMLİK KARTI	AYNI GÜN
19	MORG (CENAZE İŞLEMLERİ)	CENAZE VE YAKINININ TC KİMLİK KARTI	AYNI GÜN
20	ACİLDEN SEVK	SEVK BELGESİ	10 DAKİKA
21	BAŞKA BİR MERKEZE SEVK	SEVK BELGESİ	10 DAKİKA
22	ENJEKSİYON	TC NUMARALI KİMLİK-BARKOD-REÇETE	15 DAKİKA
23	PANSUMAN	TC NUMARALI KİMLİK-BARKOD	15 DAKİKA
24	ADLİ RAPOR	TC NUMARALI KİMLİK -KOLLUK KUVVETLERİYLE GELDİYE ÜST YAZI	15 DAKİKA
25	KAN ALMA	TC KİMLİK KARTI - HEKİM İSTEMİ	15 DAKİKA

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Cihangir BİLGİÇ	Adı Soyadı : Dr.Meryem DİŞLİ
Ünvan : İdari ve Mali İşler Müdürü	Ünvan : Başhekim
Adres : Gazipaşa Mahallesi İzmit Caddesi no : 21/a Sapanca SAKARYA	Adres : Gazipaşa Mahallesi İzmit Caddesi no : 21/a Sapanca SAKARYA
Tel : (0264) 582 50 70 – 30- Dahili:1160	Tel : (0264) 582 50 70 – 30 Dahili:1153-1300
Faks : (0264) 582 50 71	Faks : (0264) 582 50 71
e-Posta : cihangirbilgic@hotmail.com	e-Posta : mer75yem@hotmail.com/dr.mcdisli@gmail.com