

SAPANCA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bilgi Edinme	1- Şahsın T.C Kimlik Numarası (Kimlik). 2- Adı Soyadı. 3- e-mail adresi (İletişim bilgileri). 4- Oturma Adresi NOT: Kurumumuzu ilgilendiren bilgilerin verilmesi 1 iş günü, Diğer kurumlardan alınacak bilgilerin verilmesi 30 iş günüdür.	30 GÜN
2	Dilekçe Hakkı	1- Şahsın T.c Kimlik Numarası (Kimlik). 2- Adı Soyadı. 3- e-mail adresi(İletişim bilgileri). 4- Oturma Adresi NOT: Kurumumuzu ilgilendiren bilgilerin verilmesi 1 iş günü, Diğer kurumlardan alınacak bilgilerin verilmesi 30 iş günüdür.	30 GÜN
3	Adli Şikayet ve İhbar Müracaatları	1- Kimlik, Sürücü Belgesi veya Pasaport ile müracaat edilmesi. 2- Yazılı İfadenin alınması.	60 DAKİKA
4	Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı ve Satınalma Belgesi (Yeni veya Yenileme)	1- Dilekçe.(Kaymakamlık Makamından Havaleli) 2- Sağlık Raporu. 3- Mal Müdürlüğünden Alınan Yivsiz Tüfek Harcı Belgesi 4- Fotoğraf.(1 Adet) 5- Mal müdürlüğünden vergi borcu olmadığına dair belge. 6- Tüfek Kart Ücretinin Ödendiğine Dair Makbuz	7 GÜN
5	Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı (Devir İşlemleri)	1- Devir Dilekçesi.(Kaymakamlık Makamından Havaleli) 2- Devir Alınacak Tüfek	7 GÜN
6	Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatına Yeni Tüfek Kayıt Ekleme	1- Dilekçe.(Kaymakamlık Makamından Havaleli) 2- Fotoğraf.(2 Adet) 3- Tüfek Kart Ücretinin Ödendiğine Dair Makbuz	7 GÜN
7	Çalıntı Araç Müracaatları	1- Araç Ruhsatnamesi. 2- Araç Belge Sahibinin Müracaat etmesi ve yazılı İfade vermesi.	60 DAKİKA
8	Kayıp Şahıslar ve Kimliği Belirsiz Cesetlerle ilgili Yapılan İşlemler	1- Kayıp Şahsın Kimlik bilgileri. 2- İki Adet Fotoğraf 3- Kayıp Şahsın Eşkal bilgileri ile Yakını tarafından müracaat edilmesi.	60 DAKİKA
9	Kayıp Belgeler Müracaat işlemleri (Pasaport, Kimlik, Sürücü Belgesi, Araç Tescil Belgesi, Kurum Kimliği, Av Teskeresi, Silah Ruhsatı vd.)	1- Müracaatçı şahsın kimlik bilgileri. 2- Müracaatçı şahsın yazılı ifadesi. 3- Varsa Kayıp Belgenin Fotokopisi veya Sureti.	60 DAKİKA
10	Trafik Cezası Tebliği İşlemleri Otopark Araç Çıkış İşlemleri Sürücü Belgesi Teslim İşlemleri Trafik Kazası Onaylı Teslimi Dilekçeli Müracaat İşlemleri	1- TC. Kimlik Kartı 2- TC Nüfus Cüzdanı 3- Dilekçe Evrakı 4- Araç Tescil Belgesi 5- Trafik Borcu Olmadığına Dair Belge 6- Südge Belgesi 7- Psiko Teknik Belgesi	1 Gün
11	Araç Trf. Men Kaldırma İşlemleri Engelli Araç Kartı İşlemleri Plaka Zayi Veri Girişi İşlemleri Tescil Belge Zayi İşlemi Hatalı Sürücü Bel. Güncel. İşlemleri Dilekçeli Müracaat İşlemleri	1- TC. Kimlik Kartı 2- TC Nüfus Cüzdanı 3- Dilekçe Evrakı 4- Araç Tescil Belgesi	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Sapanca İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : Ash Gül İLHAN
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü
Adres : Sapanca İlçe Emniyet Müdürlüğü
Tel : 0264 582 50 58
Faks : 0264 582 50 59

İkinci Müracaat Yeri : Sapanca Kaymakamlığı
İsim : Abdurrezzak CANPOLAT
Unvan : Kaymakam
Adres : Sapanca Kaymakamlığı
Tel : 0264 582 5201
Faks : 0264 582 5134